**Анкета для населения по оценке качества проводимых культурно-досуговых мероприятий**

1.Как часто Вы посещали учреждения культуры в течение последнего года?  
 Еще ни разу не посещал(а) в этом году  
 Один раз в несколько месяцев  
 Не реже, чем раз в месяц  
 Каждую неделю, каждый выходной  
 Несколько раз в неделю, но не каждый день  
 Почти каждый день

2. Как Вы оцениваете доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории учреждения?  
 Отлично, все устраивает  
 В целом хорошо  
 Удовлетворительно, незначительные недостатки  
 Плохо, много недостатков  
 Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

3.Как Вы оцениваете комфортность условий пребывания в организации культуры?  
 Отлично, все устраивает  
 В целом хорошо  
 Удовлетворительно, незначительные недостатки  
 Плохо, много недостатков  
 Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

4.Как Вы оцениваете дополнительные услуги и доступность их получения?  
 Отлично, все устраивает  
 В целом хорошо  
 Удовлетворительно, незначительные недостатки  
 Плохо, много недостатков  
 Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

5.Как Вы оцениваете удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)?  
 Отлично, все устраивает  
 В целом хорошо  
 Удовлетворительно, незначительные недостатки  
 Плохо, много недостатков  
 Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

6.Как Вы оцениваете удобство графика работы организации культуры?  
 Отлично, все устраивает  
 В целом хорошо  
 Удовлетворительно, незначительные недостатки  
 Плохо, много недостатков  
 Совершенно не удобно

7.Обеспечена ли возможность для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски?  
 Да  
 Нет

8.Персонал компетентен в работе с посетителями-инвалидами?  
 Да  
 Нет

9.Как Вы оцениваете соблюдение режима работы данной организации культуры?  
 Отлично, все устраивает  
 В целом хорошо  
 Удовлетворительно, незначительные нарушения  
 Плохо, много нарушений  
 Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается

10.Как Вы оцениваете соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры?  
 Отлично, все устраивает  
 В целом хорошо  
 Удовлетворительно, незначительные нарушения  
 Плохо, много нарушений  
 Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается

11.Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость персонала организации культуры?  
 Отлично, все устраивает  
 В целом хорошо  
 Удовлетворительно  
 Плохо

12. Как Вы оцениваете компетентность персонала организации культуры?  
 Отлично, все устраивает  
 В целом хорошо  
 Удовлетворительно  
 Плохо  
 Неудовлетворительно

13.Как Вы оцениваете качество оказания услуг организации культуры в целом?  
 Отлично, все устраивает  
 В целом хорошо  
 Удовлетворительно, незначительные недостатки  
 Плохо, много недостатков  
 Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

14.Как Вы оцениваете материально-техническое обеспечение организации культуры?  
 Отлично, все устраивает  
 В целом хорошо  
 Удовлетворительно, незначительные недостатки  
 Плохо, много недостатков  
 Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

15.Как Вы оцениваете качество и полноту информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации сети «интернет»?  
 Отлично, все устраивает  
 В целом хорошо  
 Удовлетворительно, незначительные недостатки  
 Плохо, много недостатков  
 Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

16.Чтобы ещё Вы бы хотели сообщить о качестве оказания услуг организации культуры?



17.Как Вы оцениваете по шкале от 1 до 5 работу учреждения культуры в целом?  
 1  
 2  
 3  
 4  
 5

18.Оцените, насколько Вы довольны культурно-досуговой сферой?  
 Полностью удовлетворен, недостатков практически нет  
 В целом все устраивает, недостатки связаны с объективными причинами  
 Хотелось бы, чтобы многое в культурно-досуговой сфере было иначе  
 Совсем не удовлетворен, в культурно-досуговой сфере не вижу ничего положительного

19.Как по Вашему мнению, изменилось качество культурно-досуговой жизни Вашего населенного пункта за последний год?  
 Стало заметно лучше  
 Думаю, немного улучшилось, но не существенно  
 В целом ничего не изменилось  
 Стало заметно хуже, раньше было намного лучше.

20.Каким по Вашему мнению, должно быть хорошее культурно-досуговое мероприятие? Выберете все варианты ответа, которые считаете подходящими  
 В нем должно принимать участие много людей  
 Оно должно проходить в выходной или праздничный день  
 Мероприятие должно быть патриотическим, выполнять воспитательные функции  
 Должны быть созданы комфортные условия для зрителей и участников  
 Мероприятие должно быть современным и актуальным

21.Укажите, какие по Вашему мнению, культурно-досуговые мероприятия должны проходить чаще. Выберете все варианты ответа, которые считаете подходящими  
 Театральные спектакли  
 Концерты, фестивали, смотры художественной самодеятельности  
 Художественные выставки  
 Народные гуляния  
 Ярмарки  
 Молодежные вечеринки, КВНы, конкурсы  
 Семинары, тренинги, мастер-классы  
 Детские праздники и кункурсы

22.Ваш возраст?  
 От 12 до 18 лет  
 От 19 до 25 лет  
 От 26 до 50 лет  
 От 51 и старше

23.Укажите Ваше социальное положение?  
 Служащий/специалист  
 Руководитель  
 Рабочий  
 Временно не работаю  
 Пенсионер  
 Учащийся, студент  
 Индивидуальный предприниматель, фермер, самозанятый

**Благодарим Вас за согласие принять участие в этом опросе. Заполненную анкету необходимо отправить на электронную почту дома культуры: rcdkultura@mail.ru**