

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУК «РДК «Юбилейный»
_____ И.П.Копуцу

Приложение к приказу № 4 от «28» февраля 2022г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного учреждения культуры «РДК «Юбилейный»
(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Раздела «Часто задаваемые вопросы»	Корректировка	28.03.2022	Хачатурян Артак Рубикович заместитель директора по АХЧ	выполнены	01.03.2022
Технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Корректировка	28.03.2022	Хачатурян Артак Рубикович заместитель директора по АХЧ	выполнены	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					

III. Доступность услуг для инвалидов

Возможность предоставления инвалидам по слуху(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

¹ Разделы **плана** формируются в соответствии с критериями **независимой оценки качества**, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите инвалидов в Российской Федерации](#)", "[Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации](#)", "[Об образовании в Российской Федерации](#)", "[Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации](#)".

² [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".